

Узагальнена інформація про причини звернень(скарг) та вжиті заходи в
в ДУ «Національний науковий центр ім.акад.М.Д. Стражеска НАМН України

№ з/п	Дата звернення (скарги)	Форма звернення (скарги)	Характер звернення (скарги)	Відділення /підрозділ	Суть вирішення/ вжиті заходи	Статус (закрито/ в роботі)
1	06.06.25р до НСЗУ	Звернення до НСЗУ	Неможливість записатися на проведення магніто-резонансної томографії (МРТ) голови з контрастом	Відділення ядерної медицини та променевої діагностики	Заявнику було надано роз'яснення, що Клініка профільно спеціалізується на проведенні магнітно-резонансної томографії з метою діагностики патології серцево-судинної системи та ревматичних захворювань. З працівниками відділення ядерної медицини проведено відповідну робочу зустріч щодо дотримання принципів коректної комунікації з пацієнтами, а також щодо особливостей надання медичних послуг у межах Програми медичних гарантій.	Закрито